

Cliënttevredenheidsonderzoek 2019

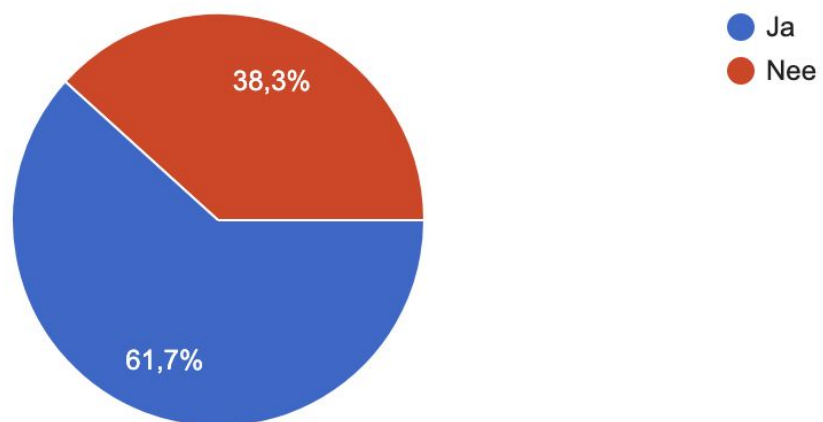
In februari 2020 is er een uitnodiging tot het invullen van een anoniem klanttevredenheidsonderzoek verstuurd aan alle cliënten.

Het was niet verplicht alle vragen te beantwoorden.

Aantal verzonden verzoeken: 302
Aantal ontvangen reacties: 94
respons: 31 %

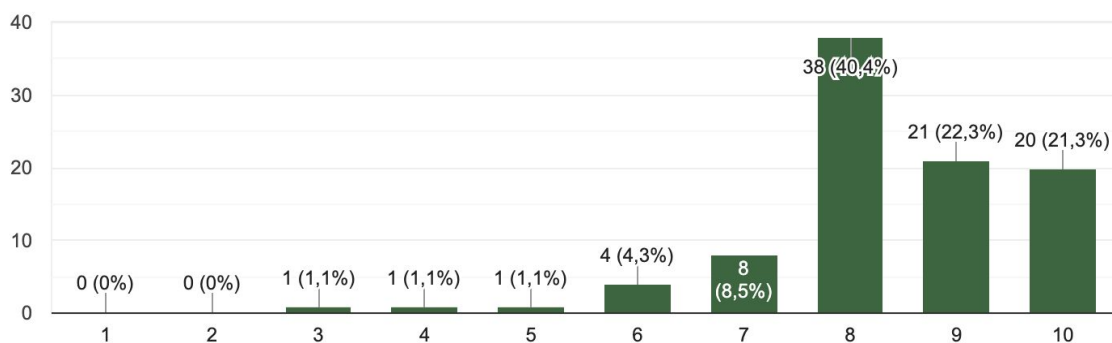
Is degene die wordt begeleid door ons 18 jaar of ouder?

94 antwoorden



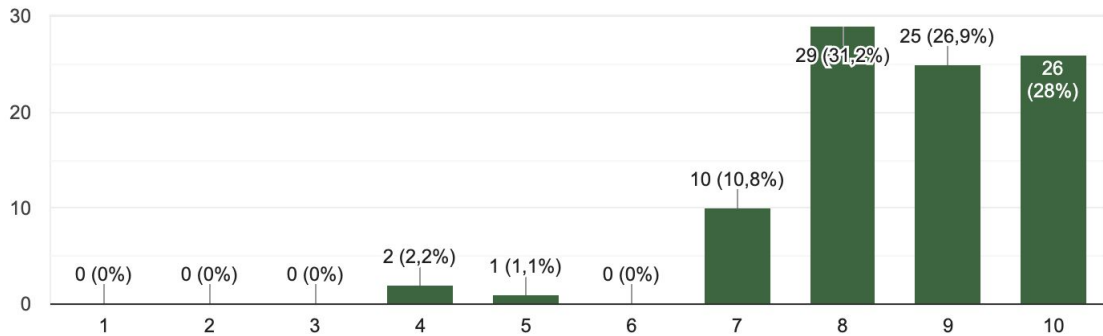
Welk cijfer geef je de kwaliteit van de begeleiding?

94 antwoorden



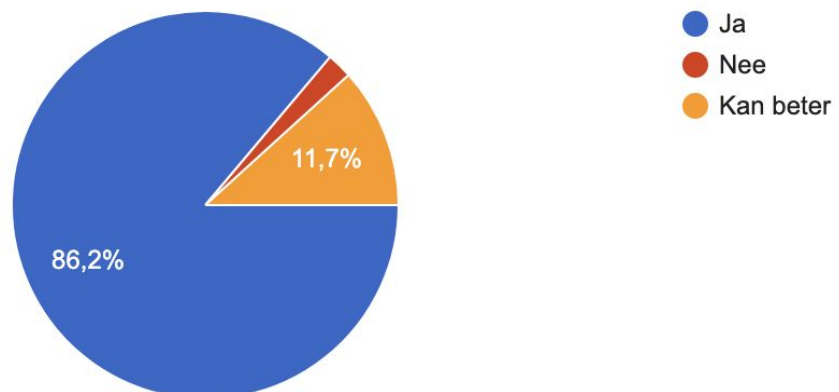
Welk cijfer geef je de bereikbaarheid van jouw begeleider(s)?

93 antwoorden



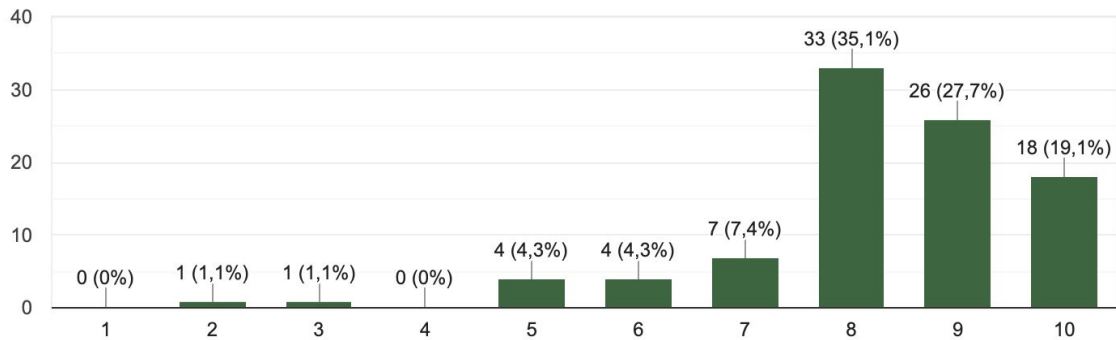
Worden gemaakte afspraken nagekomen?

94 antwoorden



Voldoet de geboden begeleiding aan jouw wensen/behoefte? Geef een cijfer.

94 antwoorden



Is de begeleiding voldoende afgestemd op jouw autisme? Geef een cijfer.

91 antwoorden

