

## Privacystatement Het Kompas

Het Kompas BV, statutair gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het handelsregisternummer: 72667001, (hierna ook te noemen: "Het Kompas" of "wij" of "ons"), verwerkt persoonsgegevens.

Met persoonsgegevens bedoelen wij alle gegevens over een natuurlijk persoon die direct of indirect herleidbaar zijn tot die persoon of waarbij de mogelijkheid bestaat om die informatie te herleiden naar de betreffende persoon (hierna ook te noemen: "u" of "betrokkene").

Het Kompas hecht belang aan de bescherming van uw privacy en verwerkt persoonsgegevens daarom geheel in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna ook te noemen: "AvG") die per 25 mei 2018 van kracht is in alle EU-lidstaten.

### 1. Reikwijdte van dit privacy statement

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen:

- bezoekers van de website van Het Kompas: <http://www.hetkompas.nl>
- bezoekers van het kantoren van Het Kompas;
- bezoekers van de dagbesteding van Het Kompas;
- cliënten of toekomstige cliënten van Het Kompas;
- sollicitanten;
- alle overige personen die met Het Kompas contact opnemen of van wie Het Kompas persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering de zzp'ers die in opdracht van Het Kompas werken.

Indien de betrokkene een minderjarige betreft dan is dit privacy statement tevens van toepassing op de personen die het ouderlijk gezag of de voogdij hebben over de betrokkene. Indien het voor u niet duidelijk is of deze privacyverklaring op u van toepassing is, kunt u uiteraard contact met ons opnemen op de wijze zoals omschreven in artikel 8 van dit privacy statement.

### 2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Het Kompas verwerkt alle persoonsgegevens die personen zelf aan Het Kompas verstrekken en/of die de gemeente stuurt in een zorgtoewijzing ihkv een WMO of jeugdwet voorziening en/of de verwijzing van een arts, gecertificeerde instelling of samenveilig:

- NAW-gegevens en andere contactgegevens zoals uw e-mailadres en telefoonnummer;
- BSN
- geboortedatum;
- alle andere informatie die noodzakelijk is voor het doel waarvoor die informatie (inclusief medische informatie indien van toepassing) is verstrekt en die vrijwillig door de betrokkene aan Het Kompas ter beschikking wordt gesteld;

Het Kompas verwerkt tevens persoonsgegevens die met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers.

### **3. Grondslagen voor de verwerking**

Het Kompass verwerkt persoonsgegevens op de volgende wettelijke grondslagen:

- Toestemming van de betrokken persoon.
  - Met toestemming wordt bedoeld; iedere vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee u aanvaardt dat uw persoonsgegevens worden verwerkt. De verleende toestemming kan op ieder gewenst moment worden ingetrokken;
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
  - In het kader van het uitvoeren van een overeenkomst met u en/of met de gemeente Almere.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
  - Het Kompass moet een dossier bijhouden. (bij jeugd ivm de inspectie van de gezondheidszorg en jeugd, en bij volwassenen ivm het toezicht op de WMO)

### **4. Verwerkingsdoeleinden**

Het Kompass verwerkt alle persoonsgegevens die noodzakelijk en ter zake dienend zijn om haar diensten aan u te kunnen verlenen. Dat betekent in ieder geval dat Het Kompass persoonsgegevens verwerkt met als doel:

- het aangaan en uitvoeren van door u en Het Kompass gesloten overeenkomst(en);
- het declareren aan derden (zoals de gemeente Almere);
- het onderhouden van contact;
- het verzenden van facturen;

### **5. Beveiliging van persoonsgegevens**

Het Kompass heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen waardoor uw persoonsgegevens op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is en dat uw persoonsgegevens onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

### **6. Bewaren van persoonsgegevens**

Het Kompass bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Het Kompass hanteert de volgende bewaartermijnen:

- gegevens van cliënten: 15 jaar na het eindigen van de overeenkomst;
- gegevens voor identificatie en declareren
  - o het in rekening brengen van geleverde prestaties aan de gemeente Almere: 15 jaar na het eindigen van de zorgtoewijzing;
- gegevens van sollicitanten: maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure;
- gegevens van medewerkers:
  - o Salarisadministratie 7 jaar na beëindiging van het dienstverband.
  - o De overige gegevens maximaal 2 jaar na beëindiging van het dienstverband;



## **7. Delen van persoonsgegevens**

Het Kompas kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverlenende organisaties ("verwerkers") inschakelen om uitvoering te geven aan de verwerking doeleinden zoals onder artikel 4 van dit privacy statement is beschreven. Met die verwerkers sluit Het Kompas een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Avg daaraan stelt. Uw rechten worden door de verwerker op dezelfde wijze gewaarborgd als Het Kompas die rechten waarborgt en zoals die rechten in dit privacy statement zijn omschreven.

## **8. Rechten en verzoeken**

U hebt als betrokkene de volgende rechten:

- het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen
  - o indien deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verkregen, behoudens de gevallen waarin Het Kompas die gegevens op grond van een wettelijke plicht dient te bewaren;
- het recht op beperking van uw persoonsgegevens;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere organisatie;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt voor verdere informatie of voor het indienen van een verzoek zoals hierboven genoemd, contact opnemen met Het Kompas door een e-mail te zenden aan: [info@hetkompas.nl](mailto:info@hetkompas.nl)

## **9. Wijzigingen privacy statement**

Het Kompas kan dit privacy statement op ieder moment wijzigen. De meest actuele versie van dit privacy statement is te allen tijde op de website van Het Kompas gepubliceerd. Het Kompas adviseert u daarom om met regelmaat de website van Het Kompas te raadplegen.