

## Cliënttevredenheidsonderzoek 2021

In juni 2022 is er een uitnodiging tot het invullen van een anoniem klanttevredenheidsonderzoek verstuurd aan alle cliënten.

Het was niet verplicht alle vragen te beantwoorden.

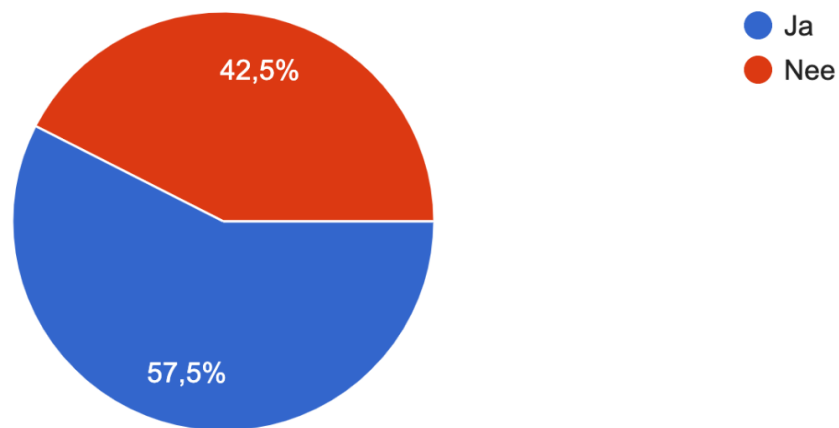
---

Aantal verzonden verzoeken: 523  
Aantal ontvangen reacties: 193  
respons: 37%

---

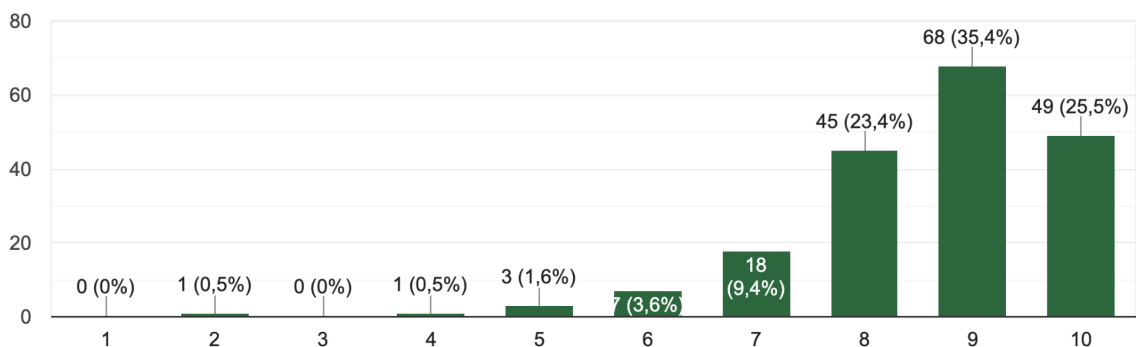
### Is degene die wordt begeleid door ons 18 jaar of ouder?

193 antwoorden



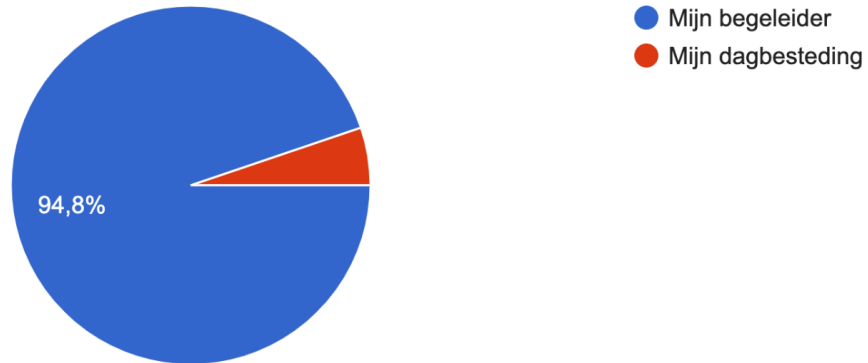
### Welk cijfer geef je de kwaliteit van de begeleiding?

192 antwoorden



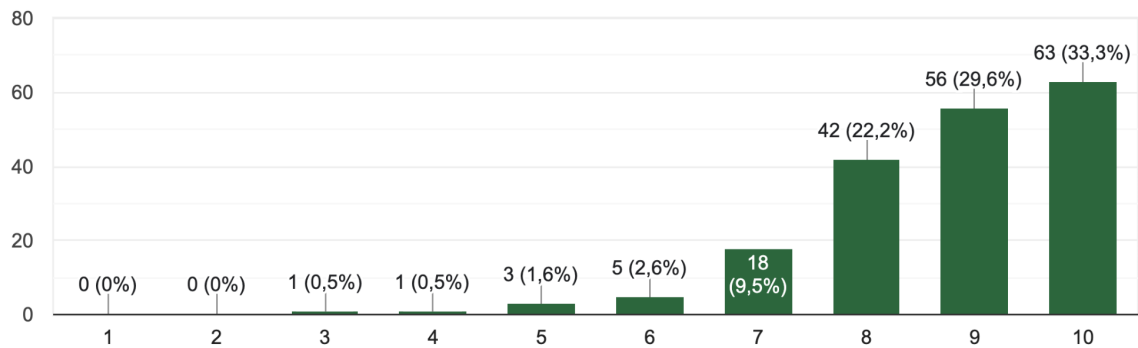
### Ik beoordeel in deze enquête:

192 antwoorden



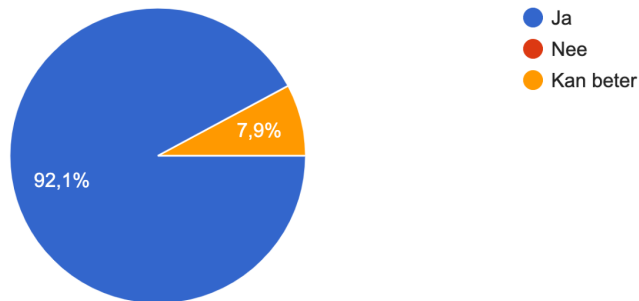
### Welk cijfer geef je de bereikbaarheid van jouw begeleider(s)?

189 antwoorden



### Worden gemaakte afspraken nagekomen?

191 antwoorden



### Voldoet de geboden begeleiding aan jouw wensen/behoefte? Geef een cijfer.

192 antwoorden

