

Privacy statement Het Kompas

Het Kompas BV, statutair gevestigd te Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het handelsregisternummer: 72667001, (hierna ook te noemen: “Het Kompas” of “wij” of “ons”), verwerkt persoonsgegevens.

Met persoonsgegevens bedoelen wij alle gegevens over een natuurlijk persoon die direct of indirect herleidbaar zijn tot die persoon of waarbij de mogelijkheid bestaat om die informatie te herleiden naar de betreffende persoon (hierna ook te noemen: “u” of “betrokkene”).

Het Kompas hecht belang aan de bescherming van uw privacy en verwerkt persoonsgegevens daarom geheel in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna ook te noemen: “AVG”) die per 25 mei 2018 van kracht is in alle EU-lidstaten.

1. Reikwijdte van dit privacy statement

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen:

- bezoekers van de website van Het Kompas: <http://www.hetkompas.nl>
- bezoekers van het kantoren van Het Kompas;
- bezoekers van de dagbesteding van Het Kompas;
- cliënten of toekomstige cliënten van Het Kompas;
- sollicitanten;
- alle overige personen die met Het Kompas contact opnemen of van wie Het Kompas persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van medewerkers en zzp'ers die in opdracht van Het Kompas werken.

Indien de betrokkene een minderjarige betreft dan is dit privacy statement tevens van toepassing op de personen die het ouderlijk gezag of de voogdij hebben over de betrokkene. (Hierna: ‘ouders/verzorgers’).

2. Verzameling van persoonsgegevens

Een client komt over het algemeen in contact met Het Kompas middels een zorgtoewijzing in het kader van de WLZ, WMO of Jeugdwet voorziening vanuit de gemeente of een verwijzing van een arts, gecertificeerde instelling of SamenVeilig. Op dat moment ontvangt het Kompas de contactgegevens en de zorgindicatie van de toekomstige client. Tijdens de intake en vervolgens tijdens het begeleidingstraject worden overige persoonsgegevens en informatie door de client zelf aan ons verstrekt. Indien de client minderjarig is, wordt informatie betreffende de client tevens door ouders/verzorgers verstrekt. In dat geval verwerkt Het Kompas ook (contact)gegevens van de ouders/verzorgers van de client.

De gegevens worden opgeslagen in de beveiligde systemen van Het Kompas, met name in het Elektronisch Client Dossier (ECD) Nedap ONS. De client heeft toegang tot zijn of haar eigen gegevens in het ECD via het persoonlijke CAREN-account. Medewerkers en ZZP-ers van Het Kompas hebben toegang tot deze gegevens indien dit voor hun functie noodzakelijk is. Met alle medewerkers en ZZP-ers zijn contractueel geheimhoudingsclausules overeengekomen.

3. Persoonsgegevens die worden verwerkt

De volgende categorieën persoonsgegevens worden door Het Kompass verwerkt:

- Naam, Adres, Woonplaats, Telefoonnummer, Emailadres
- BSN-nummer
- Geboortedatum
- Informatie in de zorgindicatie die Het Kompass ontvangt van het Zorgkantoor, de gemeente of andere professionele zorgverleners.
- Informatie die Het Kompass ontvangt van de client, en indien van toepassing ouders/verzorgers, in het kader van de intake en de begeleiding.

Deze informatie bevat ook informatie over de gezondheid van de client en mogelijk medische informatie. Binnen de AVG valt dit binnen de categorie bijzondere persoonsgegevens en deze gegevens zijn extra beschermd. Het Kompass verwerkt bijzondere persoonsgegevens alleen na toestemming van de client of indien dit wettelijk is toegestaan.

4. Verwerkingsdoeleinden

Het Kompass verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het aangaan en uitvoeren van door u en Het Kompass gesloten overeenkomst(en);
- het declareren aan derden (zoals de gemeente);
- het onderhouden van contact;
- het verzenden van facturen;

5. Grondslagen voor de verwerking

Het Kompass verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- Gerechtvaardigd belang.

6. Verwerkers en derden

Voor de uitvoering van onze dienstverlening werken wij met dienstverleners. Dit zijn partijen die in opdracht van Het Kompass persoonsgegevens verwerken. Met deze Verwerkers sluit Het Kompass verwerkersovereenkomsten die voldoen aan de eisen die de AVG daaraan stelt.

Daarnaast kunnen we informatie delen met derden zoals de gemeente of professionele zorgverlener die de zorgaanwijzing aan het Kompass heeft verleend.

Met overige derden, zoals school of werkgever van de client, neemt Het Kompass alleen contact op voor het uitwisselen van informatie indien de client hiervoor toestemming heeft gegeven.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Het Kompas heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen waardoor de persoonsgegevens op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is en dat de persoonsgegevens onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Het Kompas beschikt over een procedure bij een mogelijk datalek. Medewerkers en ZZP-ers zijn geïnstrueerd een mogelijk datalek binnen 24 uur te melden bij de directie van Het Kompas. Het Kompas zal de melding onderzoeken en indien nodig binnen 72 uur melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast worden indien van toepassing de betrokkenen geïnformeerd. Vermoed u een mogelijk datalek bij Het Kompas, vragen wij u dit direct te melden middels emailadres info@hetkompas.nl of neem telefonisch contact op via 036-8419154.

8. Bewaren van persoonsgegevens

Het Kompas bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Het Kompas hanteert de voor de clientdossiers de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar na beëindigen van de overeenkomst. Gegevens van sollicitanten worden tot maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure bewaard.

9. Rechten en verzoeken

U hebt als betrokkene de volgende rechten:

- het recht om uw persoonsgegevens in te zien;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen

indien deze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verkregen, behoudens de gevallen waarin Het Kompas die gegevens op grond van een wettelijke plicht dient te bewaren;

- het recht op beperking van uw persoonsgegevens;
- het recht om uw persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere organisatie;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Het recht om ten allen tijden een afgegeven toestemming in te trekken.
- het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

U kunt uw verzoek indienen door een e-mail te zenden aan: info@hetkompas.nl. Of middels het telefoonnummer of postadres vermeld in dit privacy statement..

10. Cookies

Onze website gebruikt geen cookies om informatie te verzamelen over uw websitebezoek.

11. Vragen

Vragen, opmerkingen of klachten over de omgang van Het Kompass met uw persoonsgegevens of ten aanzien van dit privacy statement kunt u richten aan:

Het Kompass B.V.
Fluitekruidstraat 73
1313KT Almere

Tel: 036-8419154

Mail: info@hetkompass.nl

12. Wijzigingen privacy statement

Het Kompass kan dit privacy statement op ieder moment wijzigen. De meest actuele versie van dit privacy statement is te allen tijde op de website van Het Kompass gepubliceerd. Het Kompass adviseert u daarom om met regelmaat de website van Het Kompass te raadplegen.